

Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement
avant de vous engager.

Guide d'accueil

Tout savoir sur votre carte
de crédit Exclusiv'Ford associée
à votre crédit renouvelable



PLUS RESPONSABLES, ENSEMBLE

Avec notre partenaire



Votre carte de crédit Exclusiv'Ford : elle a plein de ressources pour vous !

Votre concession Ford vous ouvre les portes de nouveaux privilèges !

Grâce à votre carte de crédit Exclusiv'Ford associée à un crédit renouvelable, vous faites maintenant partie de nos **clients privilégiés**.

Vous trouverez dans ce guide **toutes les informations nécessaires** pour bénéficier de tous ses avantages et faciliter la réalisation de vos projets.

Laissez-vous guider...



Profitez du menu interactif pour vous rendre directement sur le contenu qui vous intéresse

Sommaire :

Vos solutions de paiement	P 4
De nombreuses possibilités de règlement.	
Votre crédit renouvelable	P 6
Tout comprendre sur votre crédit renouvelable pour mieux le piloter.	
Votre programme de fidélité et vos avantages	P 10
Des privilèges et des services exclusifs.	
Votre assurance au quotidien	P 11
La garantie d'être toujours bien protégé.	
Conditions générales	P 13
Le fonctionnement du Service Mensualité d'Alerte.	
Mentions légales	P 15

Vos règlements tout en souplesse



Le choix du règlement

C'est vous qui choisissez votre mode de paiement :

Au comptant

Vous bénéficiez d'un paiement en débit différé ou en débit immédiat

Vous pouvez payer au comptant le montant de votre achat, il sera alors débité de votre compte bancaire selon le mode de paiement comptant en cours sur votre crédit renouvelable soit par prélèvement au comptant différé soit par prélèvement immédiat.

Votre compte bancaire est débité au plus tôt à l'issue d'un délai de 3 jours calendaires suivant l'utilisation au comptant immédiat.

À crédit⁽¹⁾

Vous échelonnez vos dépenses

Vous payez votre achat en plusieurs mensualités à crédit, aux conditions prévues dans votre contrat de crédit renouvelable.



Bon à savoir

Vous avez le droit de changer d'avis !

À réception de votre relevé de compte, vous avez encore la **possibilité d'opter pour un paiement à crédit de tout ou partie de vos achats initialement prévus en paiement comptant différé**. Pour cela, connectez-vous sur votre Espace Personnel⁽²⁾ sur www.cetelem.fr (coût de connexion selon opérateur) ou appelez le

0 820 00 99 00 Service 0,12 € / min + prix appel

avant la date indiquée sur votre relevé de compte.

Le remboursement de vos achats sera alors intégré dans vos prochaines mensualités, à compter de la réception de votre prochain relevé de compte.



Voir conditions et renvois en page 15.

[RETOUR AU SOMMAIRE](#)

Le paiement en 3, 5, ou 10 fois

Avec les offres d'utilisation spéciale de votre crédit renouvelable, vous pouvez **échelonner vos paiements sur une durée fixe**.

Offre réservée aux titulaires du crédit renouvelable associé ou non à la carte de crédit Exclusiv'Ford uniquement dans les concessions Ford, valable du 15/04/2016 au 31/12/2018 pour une utilisation spéciale de votre crédit renouvelable de 150 € à 4 500 € remboursable

sur une durée de 3 mois, de 150 € à 4 500 € remboursable sur 5 mois, de 300 € à 4 500 € remboursable sur 10 mois (dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable). Les mensualités de l'utilisation spéciale s'ajoutent à celles des utilisations courantes éventuelles et ultérieures de votre crédit renouvelable*.



LES
+
CETELEM

Vous maîtrisez vos mensualités.

* Sous la forme d'une utilisation spéciale de votre crédit renouvelable et dans la limite de votre montant disponible.

Maîtrisez votre crédit renouvelable en toute tranquillité



Le crédit renouvelable vous permet de disposer d'une **somme d'argent que vous pouvez utiliser en cas de besoin**, en partie ou en totalité pour régler vos achats et satisfaire à des dépenses imprévues en demandant un financement moyennant le paiement d'intérêts sur la partie à rembourser, dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable. Si le crédit renouvelable n'est pas utilisé en totalité, seule la partie utilisée à crédit génère des intérêts. Vous remboursez la somme utilisée par mensualités, selon les conditions prévues dans votre contrat. Si vous le souhaitez, vous pouvez également rembourser par anticipation, en totalité ou en partie, sans frais, conformément à la loi.



Votre crédit renouvelable, mode d'emploi

1

Vous disposez d'un crédit renouvelable.

La somme dont vous disposez sur votre crédit renouvelable est votre disponible. Cette somme d'argent est à votre disposition pour **financer un besoin ou une dépense imprévue moyennant le paiement d'intérêts sur la partie utilisée**. Les conditions de remboursement figurent sur votre contrat de crédit.

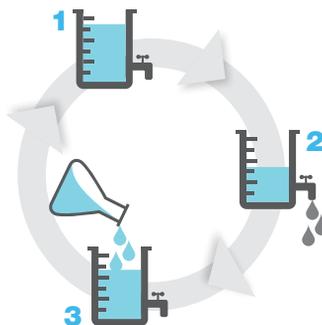
2

Vous pouvez utiliser tout ou partie de cette somme pour financer vos achats en concession ou demander un virement sur votre compte bancaire, dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable. Les intérêts sont calculés uniquement sur la partie utilisée à crédit de votre crédit renouvelable.

3

Votre crédit renouvelable se reconstitue ainsi au fur et à mesure de vos remboursements.

Le capital remboursé devient alors disponible pour envisager de nouveaux projets.





Des formules de remboursement adaptées

Grâce au crédit renouvelable nouvelle génération, **vous choisissez le rythme de remboursement** qui vous convient parmi les différentes formules proposées (4 ou 6 formules*) pour le remboursement du solde débiteur** des utilisations ordinaires du crédit.

Formules de remboursement	Montant de votre crédit renouvelable	
	jusqu'à 3 000 € inclus	strictement supérieur à 3 000 €
Formule 6 mois maximum	•	•
Formule 12 mois maximum	•	•
Formule 24 mois maximum	•	•
Formule 36 mois maximum	•	•
Formule 48 mois maximum		•
Formule 60 mois maximum		•

Chaque formule détermine une **durée maximale** de remboursement pour le solde débiteur de vos utilisations ordinaires. La tarification peut varier en fonction de la formule de remboursement que vous avez choisie.



Bon à savoir

Vous êtes libre de changer de formule⁽³⁾ !

Il vous suffit d'en **faire la demande par téléphone ou dans votre Espace Personnel⁽²⁾** : vous pouvez changer de formule **autant de fois que vous le souhaitez**. Le changement de formule n'entraîne pas la signature d'un nouveau contrat.



* Les formules de remboursement 48 ou 60 mois maximum sont proposées uniquement pour des crédits renouvelables supérieurs à 3 000 €.

** Le solde débiteur est le capital restant dû, c'est-à-dire le montant du capital qu'il vous reste à rembourser à une date donnée. Il sert de base au calcul des intérêts de l'échéance à venir. Les utilisations ordinaires (ou courantes) sont les opérations réalisées à crédit : virements effectués à partir du crédit renouvelable, les retraits d'espèces et les achats en concession.



Voir conditions et renvois en page 15.

[RETOUR AU SOMMAIRE](#)



Pilotez votre crédit renouvelable comme vous le souhaitez

Votre Espace Personnel⁽²⁾

24h/24 et 7j/7, en vous connectant sur votre Espace Personnel⁽²⁾, vous pouvez :



- **demander un financement** selon vos besoins et dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable.
 - **consulter votre montant disponible** ainsi que vos opérations effectuées à crédit ou au comptant avec votre crédit renouvelable.
 - **effectuer des simulations** pour évaluer l'impact d'une nouvelle utilisation de votre crédit renouvelable ou d'un changement de formule⁽³⁾ sur votre mensualité, votre durée, le coût du crédit...
- **modifier vos données personnelles** selon l'évolution de votre situation.
- **accéder rapidement au détail de vos opérations** réalisées dans le mois grâce à votre relevé de compte en ligne⁽⁴⁾.

Votre relevé de compte mensuel

Vous recevez chaque mois votre relevé de compte, conformément à la loi. Il vous présente toutes les données essentielles à la bonne gestion de votre crédit renouvelable.

Votre Conseiller Cetelem

Il vous **accompagne** dans la gestion de votre crédit, vous **répond** et vous **conseille** sur la meilleure formule pour vos projets.

Votre Mensualité d'Alerte*

La Mensualité d'Alerte correspond à la **mensualité que vous ne souhaitez pas dépasser** pour le remboursement du solde débiteur des utilisations ordinaires (et non spéciales) de votre crédit renouvelable. Dès son dépassement, vous en serez **informé par l'envoi d'un SMS** sur votre téléphone portable⁽⁵⁾.

* Voir les conditions de fonctionnement du Service Mensualité d'Alerte en page 13.



Voir conditions et renvois en page 15.

[RETOUR AU SOMMAIRE](#)



Votre demande de financement

Votre argent sous 48h ouvrées

Pour utiliser votre crédit renouvelable 7j/7 et 24h/24, il vous suffit d'**appeler le**

0 820 00 99 00 Service 0,12 €/min + prix appel

ou de **vous connecter directement sur www.cetelem.fr**

(coût de connexion selon opérateur).

Sous 2 jours ouvrés, vous disposerez de la somme demandée par virement sur votre compte bancaire, dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable.



LE
+
CETELEM

Pour financer des projets plus importants, votre Conseiller Cetelem est toujours à vos côtés.

Contactez-le au **0 820 00 99 00** Service 0,12 €/min + prix appel

Il étudiera la **possibilité d'augmenter le montant de votre crédit renouvelable⁽⁶⁾**.



Voir conditions et renvois en page 15.

[RETOUR AU SOMMAIRE](#)

Votre fidélité est toujours récompensée



Avec votre carte de crédit Exclusiv'Ford, profitez toute l'année de bons de réduction :



Votre offre de bienvenue :

Vous pouvez profiter de **30 € offerts⁽⁷⁾** dès 300 € d'achats réglés avec votre carte de crédit Exclusiv'Ford.



Recevez 5%⁽⁸⁾ du montant de vos achats en bons de réduction dès 300 € d'achats réglés avec votre carte sur les 11 derniers mois.



Remise de 10%

Bénéficiez d'une remise permanente de **-10% sur les accessoires⁽⁹⁾** réglés avec votre carte de crédit Exclusiv'Ford.



Contrôle technique

Vous effectuez les **4 premières révisions annuelles** de votre Ford dans le réseau Ford et **nous vous offrons alors la visite initiale de votre Passeport Contrôle Technique⁽¹⁰⁾**.



Franchise bris de glace offerte⁽¹¹⁾

Pare-brise ou optique à réparer ou remplacer ? Rendez-vous dans le réseau Ford. Si votre assureur vous applique une franchise, **elle sera prise en charge par votre concessionnaire ou agent Ford** (dans la limite de 80 €).



Voir conditions et renvois en page 15.

[RETOUR AU SOMMAIRE](#)

La garantie d'être toujours bien protégé



L'Assurance Emprunteur

L'Assurance Emprunteur^(a) garantit le **remboursement de votre crédit** en cas de décès, de perte totale et irréversible d'autonomie, d'incapacité temporaire totale de travail ou de perte d'emploi.

Les garanties prennent effet après un délai de carence de 180 jours à compter de la date de conclusion du contrat d'assurance. Pendant cette période, les garanties ne peuvent pas s'appliquer sauf lorsque la survenance de l'évènement couvert par votre Assurance Emprunteur est d'origine accidentelle.

Cette assurance facultative prend en charge^(b), en fonction de l'option choisie, le remboursement de vos mensualités en cas :

- d'incapacité temporaire et totale de travail suite à une maladie ou un accident,
- de perte d'emploi suite à un licenciement.

La prise en charge^(b) des mensualités commence au plus tôt après la période de franchise^(c), et elle est limitée à **18 remboursements mensuels** en un ou plusieurs sinistres.

En cas de décès ou de perte totale et irréversible d'autonomie, selon l'option choisie, l'assurance **solde^(b) votre crédit***.

(a) L'assurance emprunteur est un produit issu de la convention d'assurance collective N° 2653/659, réservée aux titulaires d'un compte de crédit renouvelable consenti par **BNP Paribas Personal Finance**, Société Anonyme au capital de 529 548 810 € - 542 097 902 R.C.S Paris - Siège Social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris - N° ORIAS : 07 023 128 (www.orias.fr) et souscrite par ce dernier auprès de **CARDIF Assurance Vie** - S. A. au capital de 719 167 488 € - 732 028 154 R.C.S Paris - Siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris, et **CARDIF-Assurances Risques Divers** - S. A. au capital de 16 875 840 € - 308 896 547 R.C.S Paris - Siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris, Entreprises régies par le Code des assurances

(b) Dans les conditions et limites fixées dans la notice d'information annexée à votre contrat de crédit.

(c) Si vous avez choisi la formule décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité temporaire totale de travail et perte d'emploi (DIMC), l'assureur indemnise à compter du 91^e jour qui suit la perte d'emploi ou l'incapacité temporaire totale de travail. Si vous avez choisi la formule décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité temporaire totale de travail (DIM), l'assureur indemnise à compter du 31^e jour qui suit l'incapacité temporaire totale de travail.

* Toutes les offres de crédit sont accompagnées d'une notice d'information précisant les conditions de prises en charges et les exclusions sur les garanties proposées. N'oubliez pas de la consulter et de la conserver en cas d'adhésion aux options d'assurances qui vous sont proposées par Cetelem en garantie de vos crédits.



Les bons réflexes en cas d'utilisation frauduleuse ou de perte/vol de votre carte

Vous êtes victime d'une utilisation frauduleuse de votre carte ?

En cas de paiement frauduleux à distance ou de contrefaçon de votre carte de crédit Exclusiv'Ford associée à votre crédit renouvelable alors que vous êtes toujours en possession de celle-ci, adressez sans tarder une réclamation écrite à votre Centre de Relation Client Cetelem et au plus tard dans les treize mois suivant la date du débit de l'opération.

Précaution :

Pensez à signer votre carte au dos. Composez votre code à l'abri des regards indiscrets. Ne le communiquez à personne et ne le notez pas à proximité de votre carte. Vérifiez régulièrement vos relevés pour déceler toute anomalie. Si une opération de paiement vous paraît suspecte, contactez aussitôt votre Service Client Cetelem.

Votre carte est perdue ou volée ?

Faites immédiatement opposition sur votre carte de crédit Exclusiv'Ford.

Comment ?

- En appelant 24h/24 le centre d'opposition au **09 69 36 60 12** Service gratuit + prix appel
- En confirmant votre opposition par **lettre recommandée** adressée à :
BNP Paribas Personal Finance - Service Client - 95908 Cergy-Pontoise Cedex 9.

• En cas de vol,

joignez à votre courrier :

- la photocopie de votre carte nationale d'identité,
- le récépissé du Procès Verbal de Police,
- une photocopie de votre contrat de crédit renouvelable et une attestation sur l'honneur signalant les faits et vos dernières utilisations (date et montant).

• En cas de perte,

joignez à votre courrier :

- votre attestation sur l'honneur ou une déclaration de perte signalant les faits, indiquant vos dernières utilisations (date et montant)...



Conditions de fonctionnement du Service Mensualité d'Alerte



BNP Paribas Personal Finance, Société Anonyme, au capital de 529 548 810 €, dont le siège social est à Paris 9^e - 1, boulevard Haussmann, immatriculée sous le numéro 542 097 902 RCS Paris, (dénommée ci-après le “prêteur”) met gratuitement à la disposition du titulaire d’un crédit renouvelable (dénommé ci-après “l’emprunteur”) un service “Mensualité d’Alerte” (dénommé ci-après le Service).



Le fonctionnement du Service

Ce Service permet à l’emprunteur de se **fixer un seuil d’alerte** et de **recevoir un message sur son téléphone portable**, l’informant que la prochaine échéance à régler pour le remboursement des utilisations ordinaires de son crédit renouvelable dépassera pour la première fois le seuil d’alerte qu’il s’est préalablement fixé.



Si, à la suite de l’envoi de ce message, l’emprunteur ne modifie pas le seuil d’alerte qu’il s’était fixé, plus aucun message d’information ne lui sera envoyé jusqu’à ce que celui-ci choisisse un nouveau seuil d’alerte. Par ailleurs, il est précisé que **l’envoi de ce message d’information ne suspendra pas le droit pour l’emprunteur d’utiliser son crédit renouvelable**.



Pour bénéficier de ce Service, l'emprunteur devra au préalable :

- **en faire la demande** auprès du prêteur par téléphone ou, le cas échéant, en accédant à l'Espace Personnel⁽²⁾ sur le site internet du prêteur ;
- **communiquer le numéro de son téléphone portable** sur lequel sera envoyé le message d'information et **informer** le prêteur dans les meilleurs délais de toute **modification de ce numéro** ;
- **fixer le montant d'échéance servant de seuil d'alerte**, pour le remboursement des utilisations ordinaires de son crédit renouvelable. **Ce seuil d'alerte sera affiché dans son relevé de compte.**

L'emprunteur pourra **à tout moment désactiver le Service** ou **modifier son seuil d'alerte** en faisant la demande par téléphone ou, le cas échéant, en accédant à l'Espace Personnel⁽²⁾ sur le site internet du prêteur. **Le nouveau seuil d'alerte sera affiché dans le relevé de compte du mois suivant ladite modification.**

Par ailleurs, l'emprunteur est informé que **l'envoi du message d'information sera interrompu** dans l'un des cas suivants :

- la **communication d'un numéro de téléphone portable invalide** ou la **suppression du numéro de téléphone portable** par l'emprunteur ;
- en cas **d'impayé** ;
- en cas de **prise en charge des remboursements par l'assurance.**

Enfin, le prêteur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ce Service, consécutive soit à un cas de force majeure, soit à un mauvais fonctionnement du matériel ou du réseau de télécommunications, dont il n'a pas la maîtrise.

Le Prêteur se réserve le droit de modifier les conditions de fonctionnement du présent Service ou d'y mettre fin, sous réserve d'en aviser l'emprunteur par tous moyens 30 jours avant la date d'entrée en vigueur desdites modifications.



Voir conditions et renvois en page 15.

[RETOUR AU SOMMAIRE](#)

Mentions légales



Offre de crédit renouvelable d'un montant consenti pouvant aller de 150 € à 4 500 € et comportant différentes formules de remboursement : 6, 12, 24, 36, 48 ou 60 mois maximum. Les formules de remboursement 48 et 60 mois maximum sont proposées uniquement pour les crédits renouvelables d'un montant supérieur à 3 000 €.

Carte de crédit Exclusiv'Ford facultative et gratuite associée à un crédit renouvelable.

Les achats réalisés avec votre carte de crédit Exclusiv'Ford seront réglés au comptant, selon le mode de paiement comptant en cours sur votre crédit renouvelable (débit immédiat ou différé). Vous pouvez choisir de les régler à crédit, selon les conditions en vigueur de votre contrat, au moment de l'achat et, en cas de paiement comptant différé, à réception de votre relevé de compte, en contactant le prêteur.

- (1) Dans la limite du montant disponible de votre crédit renouvelable.
- (2) Sous réserve de votre adhésion à l'Espace Personnel, qui est gratuite et facultative.
- (3) Possibilité de changer la formule de remboursement de son solde débiteur à tout moment entre deux arrêts de compte, sous réserve que votre crédit ne présente pas d'impayé, ni retard de paiement, ni reports commerciaux, ni prise en charge de remboursement par assurance. Chaque changement de formule entraîne une modification des conditions financières et de remboursement applicables au solde débiteur des utilisations ordinaires de votre crédit hors utilisations spéciales. Si vous effectuez plusieurs demandes de changement de formule entre deux arrêts de compte, seule sera prise en compte votre dernière demande effectuée au maximum 10 jours ouvrés avant la date de prélèvement de la prochaine échéance.
- (4) Sous réserve de votre adhésion au service « relevé de compte en ligne ».
- (5) Voir conditions consultables sur le site www.cetelem.fr (coût de connexion selon opérateur). L'envoi d'un SMS d'alerte ne suspend pas votre droit d'utiliser votre crédit renouvelable.
- (6) Augmentation sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier par Cetelem, de la signature d'un nouveau contrat et le cas échéant de la production de pièces justificatives. Vous disposez d'un droit de rétractation.
- (7) Une fois votre contrat définitivement conclu et 4 mois après la réception de votre carte Exclusiv'Ford, vous recevrez à votre domicile un bon de réduction de 30 € utilisable dès 300 € d'achats réglés avec la carte de crédit Exclusiv'Ford. Offre non cumulable avec un autre bon de réduction ou autres promotions en cours, dans la limite de la date de validité indiquée sur le bon de réduction.
- (8) Un bon de réduction vous est adressé à la date anniversaire de votre carte s'il atteint un montant supérieur ou égal à 15 € (soit un montant d'achats minimum de 300 € effectués au cours des 11 derniers mois). Il ne peut excéder 80 € et doit être utilisé en une seule fois dans les 12 mois dans votre concession, pour tout achat supérieur à 200 €. Il ne peut être cumulé avec une autre offre promotionnelle.
- (9) Offre de remise non cumulable avec une autre offre en concession.
- (10) 4 révisions annuelles Ford = Passeport contrôle technique offert (carte cessible). Offre valable dans le réseau Ford participant durant 5 ans à compter de son émission et uniquement chez le concessionnaire ou agent Ford émetteur. Conditions détaillées de l'offre disponibles à l'Accueil Service Ford.
- (11) Offre plafonnée à 80 € TTC, valable pour tout remplacement de votre pare-brise dans le réseau Ford. Le montant de votre franchise est précisé dans votre contrat d'assurance « Bris de glace ».

BNP Paribas Personal Finance S.A. au capital de 529 548 810 €, siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris - 542 097 902 RCS Paris, N° ORIAS 07 023 128 (www.orias.fr) agissant en qualité de Société de courtage d'assurance non soumise à l'exclusivité : liste des entreprises d'assurances partenaires disponible sur simple demande. Sociétés soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 61, rue Tailbout 75009 Paris

Contactez-nous...

1



Votre conseiller commercial

0 820 00 99 00

Service 0,12 € / min
+ prix appel



**Votre Espace Personnel*
sur cetelem.fr**

(coût de connexion selon opérateur)

2

**Si la réponse donnée par
votre conseiller ne vous
a pas apporté satisfaction :**

votre Service Consommateurs :

- en écrivant à :
Service Consommateurs
95908 Cergy-Pontoise Cedex 09
- ou par mail via votre Espace Personnel
sur **cetelem.fr** (coût de connexion selon opérateur)

3

**Si un point de désaccord persiste :
votre service Médiation
auprès de Cetelem :**

- en écrivant à :
ACI FCL - 9065 - 92595 Levallois-Perret Cedex
- ou directement en ligne sur :
<https://mediation-groupe.bnpparibas-pf.com>
(coût de connexion selon opérateur)



PLUS RESPONSABLES, ENSEMBLE

* Sous réserve de votre adhésion à l'Espace Personnel qui est gratuite et facultative.

Pour toute question relative à la bonne exécution de votre contrat ou pour le traitement de toute réclamation, vous pouvez appeler le 09 69 32 05 03 (appel non surtaxé).

**Vous pouvez vous opposer sans frais à l'utilisation de vos données
personnelles à des fins de prospection auprès de BNP Paribas Personal
Finance - Service Consommateurs - 95908 Cergy-Pontoise Cedex 09.**

Cetelem est une marque de BNP Paribas Personal Finance. Établissement de crédit - S.A. au capital de 529 548 810 €.

Siège social : 1, boulevard Haussmann 75318 Paris Cedex 09 - 542 097 902 RCS Paris.

N° ORIAS : 07 023 128 (www.orias.fr).